

Договор-оферта с физическим лицом об оказании услуг передачи данных для целей передачи голосовой информации

г.Санкт-Петербург

Закрытое акционерное общество «ЭЛТЕЛ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Савчука Сергея Степановича, действующего на основании Устава, лицензия на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 49584 от 16.04.2007 сроком действия до 16.04.2012, адресует настоящий Договор-оферту любому физическому лицу, не являющемуся предпринимателем, именуемому далее «Абонент»:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации (далее – «Услуга»). Абонент обязуется принимать и оплачивать Услугу Оператора согласно условиям настоящего Договора.

1.2 Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, с указанием способа определения их стоимости указан в прейскуранте, размещенном на сайте Оператора home.eltel.net. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных приведены в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1 Стоимость Услуги определяются согласно прейскуранта, размещенного на сайте Оператора home.eltel.net.

2.2 Оплата за Услуги осуществляется Абонентом авансовыми платежами на расчетный счет Оператора через отделения Сберегательного банка РФ, системы моментальной оплаты или иным способом, указанным на сайте Оператора home.eltel.net.

2.3 Абонент обязан перечислять средства в рублях на расчетный счет Оператора, указывая свой ID.

2.4 Оплатой Услуги считается зачисление платежа на лицевой счет Абонента в автоматизированной системе расчетов Оператора.

2.5 Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

2.6 Списание средств с лицевого счета Абонента происходит автоматически.

2.7 В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Услуга Абоненту не оказывается.

2.8 Оператор ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, размещает в личном кабинете Абонента на сайте home.eltel.net квитанцию-счет за оказанные Услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Оператор обязан:

3.1.1 Оказывать Абоненту Услугу в соответствии с Договором, лицензиями, Правилами оказания услуг по передаче данных и Правилами Оператора, размещенными на сайте home.eltel.net.

3.1.2 Извещать Абонента на сайте home.eltel.net об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

3.1.3 Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугой в порядке, определяемом в Правилах Оператора, расположенными на сайте Оператора home.eltel.net.

3.1.4 Извещать Абонента не позднее, чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктом 3.2.1 настоящего Договора.

3.2 Оператор вправе:

3.2.1 Ограничивать или приостанавливать оказание Услуги Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, известив об этом Абонента в личном кабинете на сайте home.eltel.net.

3.2.2 Устанавливать и изменять тарифы (тарифные планы) на Услуги.

3.3 Абонент обязан:

3.3.1 Самостоятельно следить за балансом своего Лицевого счета, своевременно вносить плату за Услугу в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

3.3.2 Использовать для получения Услуги абонентский терминал, который соответствует установленным требованиям. Не изменять присвоенные оборудованию Абонента настройки сетевого протокола.

3.3.3 Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении паспортных данных и/или места жительства.

3.3.4 Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и абонентский терминал, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.3.5 Неукоснительно соблюдать Правила Оператора, размещенные на сайте home.eltel.net.

3.4 Абонент вправе:

3.4.1 Отказаться от оплаты Услуги, не предусмотренной Договором и предоставленной ему без его согласия.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

4.1 После получения заявки Абонента на подключение Услуги Оператор отображает в личном кабинете логин и пароль доступа к услуге, ID для оплаты. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом предоставления Услуги) является момент первой успешной авторизации Абонента. Авторизация происходит успешно при правильном вводе Абонентом в абонентском терминале полученных в соответствии с настоящим пунктом логина и пароля, при условии, что на счете Абонента находится необходимое для получения Услуги количество денежных средств.

4.2 При оказании Услуг зона ответственности Оператора распространяется до абонентского терминала.

4.3 В случае если для оказания Услуг используется оборудование и/или каналы связи, предоставленные Абоненту третьими лицами, зона ответственности Оператора распространяется только до такого оборудования и/или места присоединения к таким каналам связи.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2 Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа; за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении регистрационных данных Абонента; за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами, за содержание передаваемой им по сети информации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1 При неосуществлении Абонентом своевременной оплаты Услуги Оператор вправе приостановить доступ к Услуге, известив об этом Абонента в личном кабинете на сайте home.eltel.net.

6.2 Оператор вправе, но не обязан, приостановить и (или) ограничить доступ Абонента к Услуге: при обнаружении Оператором бездействия или действий Абонента, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия Договора, Правил Оператора, Правил оказания услуг по передаче данных, письменно известив об этом Абонента в личном кабинете на сайте home.eltel.net.

6.3 Если причины приостановления доступа к Услуге не устранены Абонентом в течение шести месяцев после получения Абонентом уведомления о таком приостановлении в личном кабинете на сайте home.eltel.net, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.4 Абонент вправе приостановить пользование Услугой, предоставив Оператору заявление в сроки, указанные в Правилах Оператора. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления Услуги, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

6.5 Абонент имеет право расторгнуть Договор, оформив заявление на расторжение Договора в офисе Оператора за две недели до расторжения и оплатив Услугу за соответствующий период. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое пользование Услугой, а оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту. Возврат оставшихся денежных средств производится на основании письменного заявления Абонента, написанного в офисе Оператора с указанием платежных реквизитов для безналичного перечисления платежа. Возврат денег в форме наличного расчета Оператором не осуществляется.

6.6 Оператор вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять условия Договора, в т.ч. изменять тарифные планы и правила тарификации и вносить изменения в Правила Оператора. Оператор сообщает о таких изменениях на сайте home.eltel.net не позднее 10 дней до даты соответствующего изменения. Продолжение пользования Абонентом Услугой через 10 дней после соответствующего уведомления рассматривается как согласие Абонента с изменениями и/или дополнениями Договора.

6.7. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено

пользовательское (оконечное) оборудование, действие Договора прекращается.
6.8 Договор заключается на неопределенный срок.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его Абонентом на сайте home.eltel.net (выражения Абонентом согласия с условиями настоящего Договора). Дата вступления Договора в силу является датой заключения Договора.

7.2 Все приложения, изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью. Заявки Абонента и Правила Оператора также являются неотъемлемой частью Договора.

7.3 Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, факсимильного воспроизведения подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением Договора.

7.4 При акцепте настоящего Договора Абонент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен и согласен с Правилами Оператора и Правилами оказания услуг по передаче данных, согласен с условиями Договора и Правилами Оператора и разрешает использовать сведения о себе при информационно-справочном обслуживании в рамках настоящего Договора.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

8.1 ОПЕРАТОР: ЗАО «ЭЛТЕЛ», юридический адрес: 197022, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 37, лит. В; фактический адрес: 197022, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 37, лит. В, БЦ «Сенатор», 3-й этаж; ИНН 7825133340/КПП 781301001; р/с 40702810272000002600 в ОАО "Банк ВТБ Северо-Запад" г. Санкт-Петербург, БИК 044030791, к/с 30101810200000000791, тел. 438 10 11, факс 438 11 01

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к Договору-оферте с физическим лицом об оказании услуг передачи данных для целей передачи голосовой информации

Тарифы и правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором.	
Способ оплаты:	В рублях на расчетный счет Оператора через отделение Сберегательного банка РФ, системы моментальной оплаты, или иным способом, указанным на сайте home.eltel.net
Схема расчетов:	Авансовая
Система оплаты	Повременная
Сроки внесения оплаты:	Плата за Услугу должна вноситься заблаговременно.
Тарификация	Поминутная. Соединения, длительностью менее 2 секунд, не тарифицируются.
Описание абонентской линии:	Витая пара пятой категории.
Сетевой протокол:	PPPOE
Абонентский интерфейс:	Fast Ethernet 100 МБит/с

Правила Оператора, далее Правила

1. ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

1. Оператор просит Абонента до заключения Договора внимательно прочитать данные Правила. Заключение Договора означает, что Абонент безусловно принимает все положения данных Правил.
2. Оператор просит Абонента до заключения Договора обдумать возможные негативные последствия подключения к Услуге.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Абонентский терминал**» — технические и программные средства, применяемые Абонентом при пользовании Услугой.

«**Авторизация**» - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом логина и пароля, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу.

«**Лицевой счет Абонента**» — совокупность данных о начислениях за услуги связи и оплатах, поступивших от Абонента в Автоматизированной системе расчетов Оператора.

«**Личный кабинет**» — интерфейс на сайте home.eltel.net, используемый Абонентом для просмотра текущего баланса, контроля операций на лицевом счете, изменения тарифного плана и набора услуг и т.д.

«**Перерыв услуг**» — отсутствие предоставления Услуг, как минимум, три часа, возникающие из-за отказа или физического повреждения средств связи Оператора.

«**Расчетный период**» — расчетным периодом является календарный месяц.

«**PPPoE**» — протокол авторизации и передачи данных.

«**DHCP**» — автоматическая выдача IP-адресов без PPPoE-авторизации.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

Оператор заключает договор на оказание услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации при наличии технической возможности их оказания по адресу предоставления Услуги. Техническая возможность оказания Услуг имеется только для тех Абонентов, которые уже заключили с Оператором договор о предоставлении Услуг связи физическим лицам (на доступ к сети Интернет) и пользуются этими услугами.

Перед заключением Договора необходимо внимательно ознакомиться с Договором и Правилами. Заключение Договора подразумевает, что Абонент согласен со всеми положениями Договора и Правил.

Договор на оказание Услуги может заключить любой гражданин, обладающий дееспособностью в соответствии со Статьей 21 Части I ГК РФ, зарегистрированный по адресу предоставления Услуги, или являющийся собственником помещения, или имеющим право пользования помещением по адресу предоставления Услуги.

При подаче заявки для заключения договора на оказание услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации Абонент обязан занести в заявку всю необходимую информацию, в частности: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации и проживания, адрес оказания Услуги, контактный телефон, адрес электронной почты. За правильность сведений об Абоненте отвечает Абонент. Заявка Абонента является неотъемлемой частью Договора. При изменении указанных сведений Абонент обязан уведомить Оператора в течение 60 дней в письменной форме.

Оператор определяет: Пользовательское имя доступа (логин) и пароль к лицевому счету Абонента на сайте home.eltel.net, IP-адрес, Пользовательское имя доступа и пароль доступа к услуге. Абонент не имеет права изменять сетевые реквизиты без согласия Оператора. В случае необходимости Оператор может изменять сетевые реквизиты, ставя об этом в известность Абонента.

Идентификатор пользователя (ID) присваивается Оператором Абоненту для однозначной идентификации Абонента в базе данных Оператора.

4. ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

Конфигурация сетевых параметров Абонента и настройка оборудования Оператора для предоставления Абоненту услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации осуществляется Оператором в течение 5 минут с момента заключения Договора (п.7.1. Договора-оферты).

Абонент может установить одновременно только одно соединение.

Для успешного предоставления Услуги Абоненту необходимо иметь компьютер с предустановленным программным обеспечением из рекомендованного на сайте home.eltel.net или аппаратный голосовой шлюз с телефоном, рекомендованный Оператором на сайте home.eltel.net.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Оплата Услуги осуществляется Абонентом авансовыми платежами на расчетный счет Оператора способами, указанными на сайте home.eltel.net. Бланки квитанций для оплаты Услуги могут быть получены в офисе Оператора или распечатаны Абонентом с www-сервера Оператора по адресу: <http://home.eltel.net/>. В платежных документах обязательно указание идентификатора пользователя (ID). При неисполнении Абонентом этого условия Оператор не несет ответственности за своевременное и правильное зачисление платежей на лицевой счет Абонента. Расходы по перечислению платежа на расчетный счет Оператора несет Абонент. Оператор рекомендует иметь в виду, что срок прохождения платежа от момента оплаты в отделении Сбербанка до зачисления на лицевой счет Абонента в автоматизированной системе расчетов Оператора может составлять до 7 рабочих дней. В случае неверно введенного ID в платежных документах Абоненту необходимо предоставить оригинал платежного документа в офисе Оператора.

Сумму платежа Абонент определяет самостоятельно, исходя из прейскуранта Оператора и предполагаемого объема потребления Услуги. Действующие тарифы публикуются на www-сервере Оператора по адресу: <http://home.eltel.net/>.

Предоставление Услуги может быть начато и осуществляется в дальнейшем только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

Плата за услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации списывается с лицевого счета Абонента согласно действующему тарифному плану в момент завершения каждого соединения.

Абонент самостоятельно следит за балансом своего лицевого счета, получая информацию в Личном кабинете.

6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГИ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

В течение всего срока действия Договора Услуги, предоставленные Оператором в соответствующем расчетном периоде, будут считаться оказанными надлежащим образом при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента.

Претензии со стороны Абонента принимаются в письменном виде в течение шести месяцев с момента возникновения спорной ситуации по расчетам или перерыва связи. По истечении указанного срока претензии не принимаются. Претензия должна быть рассмотрена Оператором с предоставлением письменного ответа Абоненту в течение 60 дней со дня ее получения. Ответ высылается Абоненту почтой по адресу предоставления Услуги. В случае невозможности решения спорного вопроса сторонами путем переговоров, данный вопрос решается в установленном законодательством РФ порядке.

7. ВЫПОЛНЕНИЕ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

Заявки от Абонентов о повреждениях принимаются по телефону службы поддержки 438-10-11, из Личного кабинета в разделе «Помощь» или направлением письма по электронной почте на адрес home@eltel.net. При подаче заявки Абонент обязан сообщить свой идентификатор Пользователя (ID). Ремонтные работы выполняются специалистами Оператора по рабочим дням с 9.30 до 21:00. Ремонтные работы должны быть завершены в течение двух рабочих дней, без учета дня подачи заявки. Перерасчет абонентской платы при времени перерыва Услуги меньшем или равным двум рабочим дням, не осуществляется.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

Услуга Оператора может использоваться только в законных целях.

1. Абонент обязан соблюдать авторские права на предоставляемые Оператором (полученные посредством Оператора) документацию, программные средства и информацию.
2. Абонент не имеет права при пользовании Услугой передавать информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и иных лиц, а также угрожающую, клеветническую и непристойную информацию.
3. Абонент не имеет права использовать абонентский терминал и абонентскую линию для предоставления доступа к Услуге третьим лицам.
4. Абонент не имеет права использовать для доступа к услуге логин и пароль третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили его Абонента на такое использование.
5. Абонент обязан принять надлежащие меры к обеспечению конфиденциальности своих логина и пароля. При несанкционированном доступе к Услуге третьих лиц через оборудование Абонента и/или при использовании логина и пароля Абонента, Абонент оплачивает Услуги, потребленные через его оборудование и/или с использованием его логина и пароля третьими лицами.
6. Абонент не имеет права передавать сообщения рекламного характера Абонентам и иным лицам без их согласия.
7. Абонент не имеет права использовать предоставленный доступ к Услуге для любой другой незаконной деятельности.

При установлении факта совершения перечисленных действий, а также фактов попыток совершить указанные действия, Оператор имеет право, по своему усмотрению, приостановить оказание Услуги. Абонентам, выведенным из обслуживания за нарушения настоящих Правил, Услуга восстанавливается в течение 1 рабочего дня после получения от них письменного заявления (формы заявлений размещены на сайте home.eltel.net, в разделе Помощь).

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Абонент, используя Услугу, самостоятельно несет финансовую или иную ответственность за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Сети или Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по Сети или Интернет.

Оператор оставляет за собой право временно приостановить предоставление Услуги Абоненту в случае нарушения Абонентом Правил и/или условий Договора.

Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора. Оператор не отвечает за убытки прямые или косвенные, понесенные Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуги Оператора и не компенсирует такие убытки.

Услуга предоставляется 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Оператор имеет право на полный или частичный перерыв Услуги, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети. Оператор не несет ответственность за сбои программного обеспечения и абонентского терминала Абонента, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

Ответственность Оператора перед Абонентом не будет превышать среднего размера платы Абонента за месяц и распространяться на что-либо, помимо оговоренного доступа к Услуге. Оператор не отвечает за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом Услуги. Оператор не будет ни в силу Договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами в результате пользования Услугой (в том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных посредством услуги видов информационных услуг.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

Абонент может изменить набор используемых Услуг и/или тарифный план с первого числа календарного месяца. Абонент может изменить тариф за любой срок до начала следующего месяца в личном кабинете из полного набора тарифных планов. Новый тарифный план будет вступать в действие не ранее, чем с первого числа календарного месяца, следующего с момента подачи заявки расчетного периода.

Абонент имеет право на приостановление оказания Услуги по соответствующему тарифному плану на любой, кратный календарному месяцу, срок от 1 до 6 месяцев без расторжения Договора. Для этого Абоненту необходимо выслать заявку из своего Личного кабинета заблаговременно (до начала календарного месяца). В период действия приостановки оказания Услуги абонентская плата не начисляется.

Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан подать письменное заявление о расторжении Договора в офисе Оператора во всех случаях расторжения Договора по инициативе Абонента не менее чем за две недели до предполагаемой даты расторжения. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.

Возврат Оператором неиспользованных денежных средств производится на основании письменного заявления Абонента, написанного в офисе Оператора с указанием платежных реквизитов для безналичного перечисления платежа. Возврат денег в форме наличного расчета Оператором не осуществляется.

Действие Договора может быть прекращено в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора, изложенной в письменной форме, на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора/Правил в порядке, предусмотренном законодательством РФ. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается.

В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через суд.