

Публичная оферта

г. Санкт-Петербург

Закрытое Акционерное Общество «Росмедиа», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Селлик А.В., действующего на основании Устава, адресует настоящую Публичную оферту (далее – «Договор»), любому физическому лицу, являющемуся клиентом (абонентом) Агента Оператора, выразившему готовность воспользоваться услугами Оператора (далее – «Абонент»)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, предоставляемые в течение Расчетного периода.
- 1.2. **Абонентский терминал** – технические средства, применяемые Абонентом при пользовании Услугами. Минимальный состав технических средств, необходимых для доступа к Услугам (пользования Услугами), включает в себя STB и телевизионный приемник (телевизор).
- 1.3. **Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу.
- 1.4. **Агент Оператора** – ЗАО «ЭЛТЕЛ», действующее на основании соответствующего договора с Оператором. Оператор вправе поручить Агенту заключать договоры на Услуги от имени и за счет Оператора (а также подписывать от имени Оператора Акты, дополнительные соглашения и иные документы, непосредственно связанные с заключенным договором). Оператор вправе поручить Агенту осуществлять расчеты с Абонентом Оператора (в том числе, выставлять счета и получать оплату за оказанные Услуги, подписывать от имени Оператора счета-фактуры, вести претензионно-исковую работу, направлять Абоненту уведомления), а также совершать иные действия в рамках заключенного между Оператором и Агентом договора.
- 1.5. **Внесение денежных средств на Лицевой счет** – платеж Абонента на расчетный счет, указанный Агентом, с указанием идентификатора пользователя.
- 1.6. **Личный кабинет** – интерфейс на сайте home.eltel.net, используемый Абонентом для получения от Оператора своих персональных данных, просмотра текущего баланса, контроля операций на лицевом счете, изменения тарифного плана и набора услуг.
- 1.7. **Лицевой счет Абонента** - совокупность данных о начислениях за услуги связи и оплатах, поступивших от Абонента.
- 1.8. **Расчетный период** – расчетным периодом является календарный месяц.
- 1.9. **Списание денежных средств с Лицевого счета** – списание Оператором денежных средств из платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.
- 1.10. **Услуга** — услуга по предоставлению доступа к Контенту и другим информационным интерактивным приложениям по сетям передачи данных, получаемая Абонентом посредством абонентского оборудования и ТВ-приемника. Услуга оказывается путем предоставления Абоненту доступа к ресурсам Контента и информационным интерактивным приложениям согласно соответствующим тарифным планам.
- 1.11. **Контент** - совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации, в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, которые предоставляются Абонентам в рамках оказания Услуги. Описание входящих в Контент ресурсов и пакетов телеканалов, приведено на сайте home.eltel.net.
- 1.12. **STB (Set Top Box)** – устройство, устанавливаемое у Абонента для организации доступа к Услуге.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услугу на основании Лицензий № 46465 и № 45434, а Абонент обязуется оплачивать Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора и его Приложений.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. После заключения Договора, при наличии необходимого количества денежных средств на Лицевом счете, Оператор производит подключение Абонента к Услуге. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом предоставления Услуги) является момент первой успешной Авторизации Абонента с использованием STB.

4. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 4.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, с учетом требований действующих в РФ нормативных документов.
- 4.2. Извещать Абонента об изменении тарифных планов на Услуги не менее, чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифных планов.
- 4.3. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 4.4. Извещать Абонента не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа о приостановлении оказания Услуг для проведения профилактических работ либо по причине нарушения Абонентом условий Договора.

5. ПРАВА ОПЕРАТОРА

- 5.1. Устанавливать и изменять тарифные планы на Услуги, оказываемые Абоненту по настоящему Договору.
- 5.2. Приостановить оказание Услуг, если средств на Лицевом счете Абонента недостаточно для их оплаты.
- 5.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений.
- 5.4. При необходимости проведения профилактических работ или работ по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, - приостанавливать оказание Услуг на срок проведения данных работ.

6. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 6.1. Своевременно производить оплату Услуг Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.
- 6.2. В случае отказа от Услуги, передать Оператору данный отказ в письменном виде не позднее, чем за 10 рабочих дней до указанной Абонентом даты отключения от данной Услуги.

7. ПРАВА АБОНЕНТА

- 7.1. Требовать оказания ему Услуг при наличии необходимой суммы на Лицевом счете.
- 7.2. Требовать от Оператора и Агента предоставления информации об Услугах, тарифных планах на Услуги, состоянии Лицевого счета.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 8.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке и по тарифным планам, указанным на сайте Агента Оператора home.eltel.net.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

- 9.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 9.2. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.
- 9.3. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.
- 9.4. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки.
- 9.5. Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет, указанный Оператором.
- 9.6. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.
- 9.7. Поскольку Оператор не является производителем всех материалов, составляющих Контент, он не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых Абоненту в рамках осуществленной им Подписки.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

- 10.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

- 10.2. Абонент несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.
- 10.3. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.
- 10.4. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи Контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, за исключением случаев получения разрешения Оператора после направления Оператору соответствующего запроса и оплаты данной услуги.
- 10.5. В случае нарушения Абонентом п.14.3. настоящего договора Абонент лишается права на получение Услуги (предоставление Услуги прекращается) и Абонент выплачивает Оператору штраф в размере 30000 (Тридцать тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Если ущерб нанесенный Абонентом превышает сумму штрафа, с Абонента взыскивается дополнительный штраф до покрытия всех расходов, связанных с разбирательствами по факту нарушения п. 14.3.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 11.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
- 11.3. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.11.1. Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте rt-media.ru. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте rt-media.ru, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».
- 11.4. В случае неуведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.
- 11.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
- 11.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сайте rt-media.ru либо, в случае невозможности размещения информации на данном сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 12.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
- 12.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта его Абонентом на сайте home.eltel.net (выражения согласия Абонента с условиями настоящего Договора) и действует бессрочно.

- 13.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п.11.6. Договора и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.
- 13.3. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, выполнив действия, перечисленные на соответствующей странице Личного кабинета, при этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Абонентом вышеуказанных действий. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он подписан.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. Для подключения Абонента к Услугам Абонент устанавливает абонентское оборудование ADB 3800W и соответствующее ему программное обеспечение.
- 14.2. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:
 - 14.2.1. предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - 14.2.2. предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - 14.2.3. Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.
- 14.3. Абонент не имеет права дублировать, копировать, записывать, воспроизводить на материальных носителях, а также распространять, предоставлять третьим лицам или использовать каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным настоящим Договором, Контент в целом и/или любую часть, а также любого из элементов Контента и (или) любых материалов, переданных ему по настоящему Договору: фильмы, телепередачи и т.д.
- 14.4. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту.
- 14.5. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:
 - 14.5.1. от Оператора Абоненту – посредством размещения в Личном кабинете, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему;
 - 14.5.2. от Абонента Оператору - в письменной форме посредством факсимильной связи и/или письма заказной почтой (с последующим контролем получения посредством телефонного звонка в секретариат Агента Оператора), с использованием данных, приведенных на сайте Агента Оператора home.eltel.net, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом. Письменные обращения, не подписанные Абонентом, Оператором к рассмотрению не принимаются.
- 14.6. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложения к нему приоритет имеют условия соответствующего Приложения.

15. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ЗАО «Росмедиа»

Адрес: 197376, Санкт-Петербург, ул. Чапыгина, д. 6

ИНН 7840334227 КПП 784001001

ОГРН 1067847398706

16. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1 – Информация для Абонента

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

1. Почтовый адрес Оператора: 197376, Санкт-Петербург, ул. Чапыгина, д. 6
2. Местонахождение (юридический адрес) Оператора: 191119, Санкт-Петербург, ул. Боровая, д. 20, лит. А.
3. Телефонный номер для отправки факсимильных сообщений: +7 (812) 380-84-20; телефонный номер секретариата для контроля получения Оператором факсимильных сообщений и писем: +7 (812) 380-84-20, с 9:30 до 17:30 по рабочим дням.
4. Банковские реквизиты Агента:
 ЗАО «ЭЛТЕЛ»
 р/с 40702810272000002600
 в филиале ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад», г. Санкт-Петербург
 к/с 30101810200000000791

 БИК 044030791
5. Телефоны поддержки Абонента Агентом: +7 (812) 438-10-11